

GESTÃO DO CONHECIMENTO E APRENDIZAGEM COLABORATIVA

Nível: MESTRADO / DOUTORADO

Obrigatória: Não

Carga Horária: 68

Créditos: 4.0

Área(s) de Concentração: Modelagem da Geração e Difusão do Conhecimento

Professor:

EMENTA

A gestão do conhecimento como atividade humana: processos de geração e difusão do conhecimento em diferentes espaços sociais: instituições públicas, organizações produtivas dos setores secundário e terciário e do terceiro setor. Competências da gestão e do gestor de conhecimento.

Socialização de conhecimento tácito e externalização em conhecimento explícito. Cultura de gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional.

BIBLIOGRAFIA

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. Conhecimento Empresarial. 3ª Ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

DAVENPORT, Thomas H.. Reengenharia de processos. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

DRUCKER, Peter. Fator Humano e Desempenho. 3ed. São Paulo: Pioneira, 1997.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

NONAKA, Ikujiro. A Empresa Criadora do Conhecimento. In: Harvard Business Review (Org.). Gestão do Conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 2000. P.27-49.

NONAKA, Ikujiro, KROGH, George von, ICHIJO, Kazuo, Enabling Knowledge Creation, Oxford, New York, 2002.

ROCHA NETO, Ivan. Gestão de organizações do conhecimento. Brasília: FUNADESP; UCB/Universa, 2004.

ROCHA NETO, Ivan. Gestão estratégica de conhecimento e competências: Administrando incertezas e inovações. Brasília: ABIPTI; UCB/Universa, 2003.

ROSINI, Alessandro Marco; Palmisano, Angelo. Administração de Sistemas de Informação e a gestão do conhecimento. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

STEWART, T. A Riqueza do Conhecimento., Rio de Janeiro: Campus, 2002.